

令和2年4月7日

お客様各位

株式会社 澤村義肢製作所

緊急事態宣言発出に伴う弊社の対応について

拝啓

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、政府からの緊急事態宣言の発出を受け、兵庫県からも具体的な対処方針が発表されました。弊社といたしましては、医療機関等からの要請に従い、必要最小限の業務を下記の通り行うこととします。皆様には御迷惑をおかけすることと思っておりますが、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

・ 医療機関関係者の皆様

弊社担当義肢装具士の訪問スケジュールを変更させていただく場合がございます。また、訪問スケジュール、施設内への立ち入り方法等につきましては、事前に弊社担当が確認させていただきます。

・ 総合支援法等更生用義肢装具ご使用のお客様

緊急を要する適合・納品・修理につきましては、必要な感染予防措置（弊社社員の体温測定、マスク着用、製品の次亜塩素酸水/アルコール等による消毒）を講じたうえで対応いたします。御来社いただくお客様にも検温等のご協力をいただくことがあるかと思っておりますが、よろしくお願ひします。

・ 営業時間の短縮、製品納期延長について

社員の在宅勤務等による営業時間の短縮、義肢装具材料の流通遅延等の理由による製品納期の延長をお願いすることがございます。

以上